

「福島県 City Cast に関してよくある質問について」

1. City Cast(都市ボランティア)とは？

Q：Field Cast(大会ボランティア)と City Cast(都市ボランティア)の違いは何ですか？

A：大会ボランティアは、東京 2020 大会組織委員会が募集し、競技会場、選手村等の大会関係施設等において、大会運営に直接携わるボランティアです。

City Cast は、福島県をはじめ競技会場が所在する自治体が募集し、競技会場周辺や主要駅等で交通案内や観光案内などを通じて大会を盛り上げるボランティアです。

2. 活動期間

Q：ボランティアの 1 日の活動イメージを教えてください。

A：活動時間は休憩・待機時間を含む 1 日 5 時間程度です。加えて活動時間の前後に各 30 分間程度のミーティングがあります。

Q：野球競技の期間での活動を希望しますが、期間は選べるのでしょうか？

A：活動可能日時等のご希望をうかがいながら調整させていただく予定です。

Q：3 日参加できないかもしれませんが、ボランティアに採用されますか？

A：原則、3 日以上活動いただける方にご応募いただき、ボランティア候補者として採用させていただいておりますので、あらかじめご承知おきます。

但し、競技日程等により活動日が 3 日未満となることもあります。

Q：仕事・学業の関係で土日しか参加できませんが、ボランティアとして採用されますか？

A：活動希望日のご都合をうかがった上で調整をさせていただく予定ですが、競技日程等の関係で、必ずしも土日に活動日をご用意できない場合もあります。研修の日程などでもできる限り土日を含めたスケジュールを予定しております。

3. 活動エリア・場所

Q：活動エリア・場所は選べますか。他のエリアでも活動できますか？

A：福島市エリア、郡山市エリア、会津若松市エリア、いわき市エリアの 4 つの活動エリアがあります。4 つのエリアのうち、1 つのエリアを選んで活動いただきます。他のエリアの応援が可能な方については、あらかじめご相談の上、他のエリアの応援に行ってください。各エリア内での具体的な活動場所については追ってご相談させていただきます。

Q：各エリアの具体的な活動場所はどこになるのでしょうか？

A：活動場所としては、あづま球場周辺、福島駅、会津若松駅、郡山駅、いわき駅、ライブサイト会場周辺(開成山野外音楽堂(郡山市)、鶴ヶ城公園(会津若松市)、アクアマリンパーク(いわき市))等を予定しておりますが、具体的な活動場所については、調整している段階です。公表できる段階で、ボランティア WEB システムにてご連絡させていただきます。

4. 今後のスケジュール

Q：今後の研修やスケジュールを教えてください。

A：今後のスケジュールは下記の内容で実施予定です。

- ① 共通研修：2019年11月～12月
- ② e-learning 研修：2019年12月～2020年3月
- ③ 福島県 City Cast 採用通知：2020年1月下旬～2月
- ④ リーダー採用通知：2020年1月下旬～2月
- ⑤ 配置場所希望調査：2020年2月下旬～3月
- ⑥ 配置場所通知：2020年4月～5月
- ⑦ リーダー研修：2020年5月～6月
- ⑧ 配置場所別研修・ユニフォーム受取：2020年6月中旬～7月

Q：オリエンテーション・共通研修の参加をもって採用と考えていいのでしょうか？

A：応募いただいた方は、ボランティア候補者として採用されています。
2019年5月～7月実施のオリエンテーション及び11月～12月に実施される共通研修を受講いただいた方が採用となりますが、配置場所別研修に参加いただきませんと、活動していただくことができません。

Q：研修の「お知らせ」はいつ、どのように届くのですか？

A：原則、ご提供いただいたメールアドレス宛に「お知らせ」を通知します。

Q：研修参加は必要ですか？

A：オリンピック・パラリンピックの雰囲気を感じ、チームワークを高めていただくために必ずご参加ください。参加できない場合、ボランティアとして活動していただくことができない場合があります。

Q：研修参加時に託児所を利用したいです。

A：託児所はあらかじめご用意しておりません。ご希望の方は福島県都市ボランティア運営事務局まで事前にお問い合わせください。

Q：研修等の申込みは、グループ単位でできますか？

A：グループで参加登録された場合も、各自それぞれお申込みいただくことになります。

5. マイページについて

Q：メールアドレスが変わる/変わったのですが、どうすればいいですか？

A：登録済（以前）のメールアドレスを入力してマイページにログインし、トップ画面のプロフィールの確認・変更ボタンからメールアドレスの変更を行ってください。
変更後、新しいメールアドレスでログインできます。

6. その他のご質問

Q：活動時の服装はどのようになるのですか？

A：活動時には、全国のCity Cast 統一のユニフォームを着用していただきます。配置場所別研修でお渡ししますので、活動の際には必ず着用してください。着用基準については、追ってご連絡させていただきます。

Q：暑さ対策についてどのような検討をされていますか？

A：暑さ対策について現在検討中で、具体的には活動場所や活動分野・内容に応じた適切な休憩を取れる管理体制をとること、暑さ対策を考慮した水分補給等の環境整備などについて検討しています。

Q：電話・FAX・メールで問い合わせをすることはできますか？

A：福島県都市ボランティア運営事務局にて、日本語で受け付けています。

電話番号・FAX・メールアドレスは、下記の通りとなります。

電話番号：024-503-1432

FAX番号：024-522-2980

メールアドレス：f-cityvolunteer2020@jtb.com

受付時間：月曜～金曜 9:30～17:30（土・日・祝日は営業時間外）